

ساختار تیم

ساختار تیم یعنی چه؟

- ساختار تیم یک پروسه فعال است که توسط آن یک گروه افراد با یک هدف مشترک برای انجام وظایف تعیین شده و یا مجموعه نتایج متمرکز و متحد شده اند.

گروه چیست؟

اجتماع دو یا افراد زیاد تر با یک
عمل مشترک و یک نمونه مستحکم
ارتباط مابین خود، یعنی
کسانی که دارای مقاصد مشترک و
آنهاى که خود را مربوط یک گروه
میدانند، میباشد

تیم – □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

- یک گروه که اعضای آن مهارت های
متمم/مکمل دارد و متعهد به یک هدف
مشترک یا مجموع اهداف اجرایی
برای چیزیکه آنها خود را متقا بلاً
جوابگو میدانند

یک تیم عبارت است از تعداد کم مردم با مهارت های
متمم/مکمل، یعنی آنهای که متعهد به یک مقصد مشترک،
اهداف اجرایی، و اقداماتی که خود را متقابلاً به انجام آن مکلف
میدانند.

چرا تیم ها مهم میباشند؟

- ❖ که احساس انفرادیت را از بین ببرند
- ❖ که وظایف پیچیده را به آسانی انجام دهند
- ❖ برای پرورش تشریک مساعی کار آئی و مؤثریت
- ❖ برای برآورده ساختن احتیاجات انفرادی و احتیاجات سازمانی اعضای آن
- ❖ ساختار تیم باید برای رضایت مشتریان یک راه در زندگی باشد

قوت یک تیم

- ❖ ظرفیت نو آوری
- ❖ انجام وظیفه/وظایف
- ❖ پاسخ سریع به محیط قابل تغییر
- ❖ چشم انداز مختلف به مشکلات و مواقع
- ❖ همه جوانب مشکلات را دیده میتوانند
- ❖ ذهنیت همکاری را رشد میدهد
- ❖ احداث شبکه های پایدار
- ❖ نظریات و معلومات به سرعت انتقال میگردد
- ❖ عملیات آسان میگردد
- ❖ اعضای تیم را به دلیل فشار برابر به معیار بلند نگه میکند

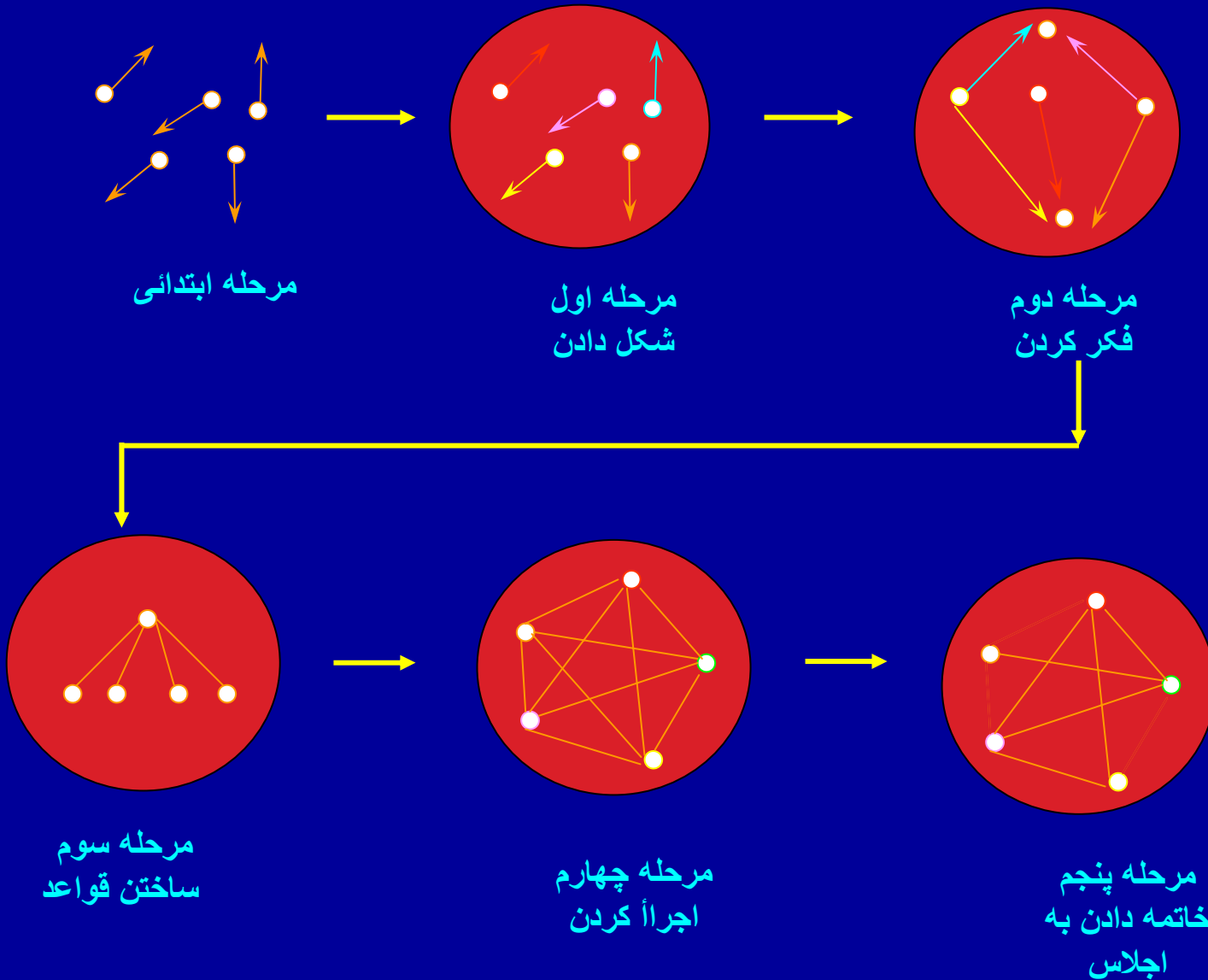
چه چیزی یک تیم نیست؟

- ❖ یک مجموعه افراد که در یک موقعیت کاری کار میکنند
- ❖ یک مجموعه افراد که یک رئیس و یک آمر مشترک دارند
- ❖ یک مجموعه افراد که عین وظیفه را در عین شعبه انجام میدهند

مهارت های لازم برای یک تیم

- تجربه تخنیکى و وظیفوى
- مهارت های حل مشکل و تصمیم گیری
- مهارت های بین افراد

مودل پنج مرحله ئی



مراحل انکشاف گروه توسط - تکمان

مرحله رشد

اجرات

مرحله چهارم

- انعطاف زیاد
- رهبری مناسب
- استفاده اعظمی از منابع
- مکلفیت های شخصی شناخته شده
- انکشاف ترجیحات

مرحله سوم

وضع کردن قواعد

- کار شیوه ای
- طرز العمل توافق شده
- طرزامل های جور شده
- به هم پیوسته

توحید کردن

مرحله دوم

فکر کردن

- تجربه کردن
- درجه بلند تنازعه
- انتخاب گوناگون مدنظر است
- احساسات فردی بلند رفته
- زیاد گوش دادن
- رهبری پذیرفته شده

تجربه کردن

شکل دادن

- احساس که به آن قبلاً روبرو نشده اید
- کیچ و غیرمطمئن
- "در حالت تکان خوردن در کشتی" نبودن
- استماع ضعیف
- نکات ضعیف آشکار شده
- اهداف غیر واضح
- در گیری کمتر

عدم انکشاف

مراحل انکشاف تیم

مرحله اول



چطور یک تیم خوب کار کرده میتواند

- مقصد مشترک
- اهداف اجرایی تعیین شده
- اندازه حالت مطلوب
- مهارت های متمم مکمل
- اقدام مشترک
- مسؤلیت متقابل

چه میتواند یک تیم مؤثر را به وجود بیاورد

- مقاصد واضح و اهداف توافق شده
- ذهن باز داشتن
- حمایه و اعتماد
- تشریک مساعی
- طرز العمل های استوار / مناسب برای تصمیم گیری
- رهبری مناسب
- روابط استوار داخلی میان گروه

الفاظ جادوى تيم

- اعتماد
- روحيه
- مفاهمه
- كشمكش
- احترام

اعضای تیم چه می کنند؟

- اعضای تیم خود را ناراحت میسازند تا یکدیگر را کمک نمایند
- اعضای تیم از خود شکیبائی و نگرانی به یکدیگر نشان میدهند
- اعضای تیم به هم محبت میکنند و مراقب برای بهبودی شان می باشند - انتخاب خودشان است که آن کار را انجام بدهند
- اعضای تیم از موفقیت های یک دیگر خود لذت میبرند و از رشک و حسد خود داری میکنند.

اعضای تیم چه میکنند؟

- اعضای تیم به یکدیگر خود دلسوزی نشان میدهند. از الام دیگران خود را با خبر میسازند، و مداوای آن را مکلفیت خود میدانند.
- اعضای تیم همدیگر خود را عفو می نمایند. آنها به این باور میباشند که دیگران به عفو نمودن آنها از ته دل و قدردانی جواب میدهند و امید دارند که عمل میؤلانه انجام بدهند.

به یاد داشته باشید!

- T - با هم
- E - هر یک
- A - انجام میدهد
- M - بیشتر
- W - بوسیله
- O - سازمان
- R - مسؤلیت، و
- K - دانش