

تصميم گيرى

اهداف آموزنده:

1. مقدمه – تصمیم‌گیری یعنی چه؟
2. توضیح مراحل تصمیم‌گیری
3. شیوه تصمیم‌گیری
4. روش‌های تصمیم‌گیری
5. تصمیم‌گیری سریع
6. نتیجه

تصمیم‌گیری یعنی چه؟

“ این یک پروسه مداوم ارزیابی وضعیت‌ها یا مشکلات است با در نظر داشت چاره‌ها، گزینش انتخاب‌ها، و پی‌گیری آنها با اقدام لازمه.”



مراحل برای تصمیم‌گیری منطقه‌ای

1. مشکل را معین کنید
2. معیار تصمیم را تشخیص کنید
3. معیار را پیمایش کنید
4. روش‌های انتخابی اقدام را بوجود آورید
5. هر انتخاب را ارزیابی کنید
6. تصمیم بگیرید

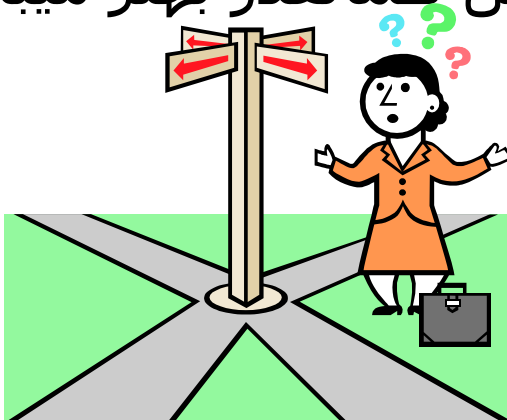
مشکل را معین کنید

- یک مشکل عبارت است از یک خلا میان یک حالت مطلوب و یک حالت موجوده
- برای تصمیم‌گیری برای حل مشکلات، آمرین باید:
 - درباره این خلا آگاهی داشته باشند
 - برای کاهش این خلا ان‌گیزه داشته باشند
 - دانش، مهارت، قابلیت، و منابع برای درست کردن این مشکل را داشته باشند

معیار تصمیم را تشخیص کنید

معیار تصمیم عبارت از معیارهای اند که برای رهنمائی کردن برای قضاوت ها و تصمیم بکار برده میشوند

- معمولاً هر قدر معیارهای که در یک راه حل دخیل باشند، آن راه حل همانقدر بهتر میباشد



معیار را پیمایش کنید



کدام معیارها کم و بیش مهم استند؟

■ سنجش ها یا مقایسه های مطلق

■ هر معیار با یک استاندارد مقایسه میشود یا به حساب لیاقت خودش درجه بندی میشود

■ سنجش ها یا مقایسه های نسبی

■ هر معیار بطور مستقیم با هر معیار دیگری مقایسه می‌گردد

روش های انتخابی اقدام را بوجود آورید

حل مشکلات بصورت موفقانه نیاز به آزمایش کامل و دقیق چالنج ها دارد. بنابراین یک امر باید کاملاً فکر کند و در مورد راه های حل انتخابی به یک مشکل واحد تحقیق نماید



ارزیابی انتخاب ها

S - قوت ها

W - ضعف

O - فرصت ها

T - تهدید ها

یک تصمیم بگیرید - درجه بندی در تصمیم گرفتن

ارزش ها

مارک

6.10

ریگینا

5.40

سسکاتون

5.35

سینت جان

بالاخره بهترین انتخاب با بلندترین درجه را
انتخاب کنید



شیوه تصمیم‌گیری

- شیوه مبنی بر درک مستقیم
- شیوه با تعویق محدود
- شیوه سیستماتیک یا اصولی
- شیوه فردی
- شیوه با رضایت عام

سیره مبنی بر درک مستقیم



- اتخاذ تصمیم آنی و فوری.
- تجربه و شرایط چنین نوع طریقه راه حل را پشتیبانی میکنند.

تعویق محدود

این شیوه شامل تعویق تصمیم است تا وقتی که عوامل کافی ارزیابی گردیده اند و یا وقت کافی گذشته تا وضعیت به حالت ثابت آمده است.



شیوه سیستماتیک یا اصولی

- این شیوه شامل تشخیص و ارزیابی هر جهت ممکنه اقدام میباشد.





شیوه فردی

- این شیوه شامل تحقیق بوده و توسط خود شخص به یک نتیجه رسیده میشود

شیوه با رضایت عام

- این شیوه شامل تصمیم‌گیری از طریق بحث‌های دسته‌جمعی می‌باشد.



روش ها / تخنیک های تصمیم گیری

- تحلیل پاریتو
- تحلیل مقایسه جوره پی
- پی ام آی (PMI)
- تحلیل زور میدان
- شش طرز تفکر
- تحلیل نرخ / مفاد

تحليل پاریتو

این تحلیل از اصول پاریتو استفاده میکند -
مفکوره که با انجام دادن 20% کار شما 80%
مفاد را انجام دادن تمام کار را حاصل کرده
میتوانید.

تحلیل مقایسه جوره پی

- تحلیل مقایسه جوره پی به شما کمک میکند که اهمیت یک تعداد از انتخاب ها را نسبت به یکدیگر مقایسه کنید.
- این مخصوصاً در صورتی مفید است که شما اطلاعات مورد هدف را در دست ندارید تا به اساس آن کار را پیش برید



پی ام آی (PMI)

PMI به معنی مثبت / منفی / جالب است.
این یک بهسازی قابل ارزش برای تخنیک وزن
کردن خوبی و بدی استفاده شده برای قرن ها
میشد.



تحلیل های میدان زور



تحلیل میدان زور یک تخنیک مفید برای غور کردن بالای همه قوا برای و بر علیه یک تصمیم میباشد. در نتیجه این یک روش مخصوص برای وزن کردن خوبی و بدی میباشد.

شش نوع طرز تفکر

■ شش نوع طرز تفکر یا (شش کلای فکر کننده) یک تخنیک قوی است که به شما کمک میکند تا به تصامیم مهم از نقطه نظر مختلف نگاه کنید.

- کلاه سفید

- کلاه سرخ

- کلاه سیاه

- کلاه زرد

- کلاه سبز

- کلاه آبی

تحلیل منفعت در نرخ

تحلیل منفعت در نرخ یا CBA یک تخنیک نسبتاً * ساده و مورد استفاده وسیع برای تصمیم‌گیری است که آیا یک تغییر بوجود آید یا خیر. همانطوریکه از نامش هویدا است، شما به سادگی ارزش منفعت های جریان یک اقدام را علاوه نمائید، و مصارف پیوسته به آن را تفریق نمائید



تصامیم سریع

- مسایل عمده را تعیین کنید.
- حقایق را جمع آوری نمائید
- یک قدم به عقب بروید.
- نتیجه را تصور کنید
- درباره مراحل بعدی فکر کنید



نتیجه

همیشه راهی را انتخاب کنید که بهترین راه
در نظر تان می آید، هرچند هر قدر ناهموار
هم که باشد. عادت آن را بزودی آسان و
مطبوع خواهد ساخت

تشکر ■